

eGon Centra pro úředníky – vzdělávání za evropské peníze

Úřady v Olomouckém kraji získaly na zajištění výuky zaměstnanců přes devět milionů korun

Vzdělávání úředníků zastřešují v obcích a krajích tzv. eGON Centra. V Olomouckém kraji fungují celkem čtyři, náklady na jejich vybudování přesáhly 9,2 milionu korun. Tyto projekty jsou podpořeny z 85 % evropskými dotacemi z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).

Jen od začátku roku 2011 se uskutečnilo více než devět tisíc kurzů v 86 vzdělávacích centrech pro úředníky po celé republice.

Celostátní krajský průměr investic na vzdělávání v eGON Centrech je 15,4 milionu korun, Olomoucký kraj tedy s 9,2 milionu korun patří k nejméně aktivním v čerpání.

Díky projektům eGON Center Ministerstvo vnitra ČR připravuje úředníky i těch nejmenších obcí na elektronizaci územní samosprávy; činí tak v rámci strategie Efektivní veřejné správy a přátelské veřejné služby (Smart Administration).

Co je eGON Centrum

Rozvoj informačních systémů ve veřejné správě je potřeba zabezpečit v oblasti technologické, provozní a personální. Z toho důvodu jsou v regionech budována tzv. **eGON Centra**. Jsou činná v těchto oblastech:

- vznik a fungování technologických center na úřadech
- administrace eGovernmentu (proces elektronizace veřejné správy)
- vzdělávání úředníků

Seznam žadatelů o finanční podporu na projekty eGON Center v Olomouckém kraji, celkové náklady včetně dotace EU

Žadatel o podporu	Výše podpory
Olomoucký kraj	2 710 000,00
Olomouc	2 365 200,00
Konice	2 125 320,00
Šternberk	2 034 717,20

Zdroj: Odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR

eGON Centrum v Konici pomáhá držet krok s dobou

Jednou ze schválených žádostí o finanční podporu na vzdělávání zaměstnanců úřadu a pracovníků dalších obcí je například město Konice. To se před dvěma lety rozhodlo realizovat projekt podpořený z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, jehož část pokryje z valné většiny evropská dotace. Danielu Žouželkovi, projektovému manažerovi Vzdělávacího centra Konice jsme položili několik otázek.

- **Je podle vás vzdělávání ve veřejné správě důležité?**

Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy je pro naši organizaci důležité. Svědčí o tom snaha o zvýšení jeho účinnosti, které je podřízeno strategickým cílům úřadu, obsaženým ve Strategickém plánu Městského úřadu Konice na období 2010-2015. Úřad podle tohoto plánu zavádí systematické vzdělávání, jehož jednotlivé části tvoří analýza vzdělávacích potřeb, plánování vzdělávání, realizace vzdělávacích programů a hodnocení realizovaných aktivit.

Lidské zdroje, tj. pracovníci úřadu tvoří v případě ORP Konice největší bohatství organizace a jejich řízení rozhoduje o úspěšnosti úřadu jako celku. Nejefektivnějším způsobem vzdělávání pracovníků je dobře organizované systematické vzdělávání. Tento pravidelně se opakující cyklus, tj. analýza, plánování, realizace a hodnocení, organizace v současnosti zavádí.

- **Jaké potřeby mají v oblasti vzdělávání zaměstnanci Městského úřadu Konice?**

Potřeby vzdělávání zaměstnanců byly zmapovány tajemníkem úřadu na konci roku 2010. Pro potřeby žádosti o dotaci z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci výzvy č. 69 byl zpracován dokument Analýza vzdělávacích potřeb MěÚ Konice. Příslušní vedoucí pracovníci zde definovali potřeby vzdělávacích akcí pro pracovníky konkrétních odborů. Tajemník pak všechny tyto poznatky a požadavky shrnul do výsledného dokumentu za celý úřad. Kromě vzdělávání v agendě, kterou pracovník vykonává, vzešly ze strany vedoucích pracovníků požadavky na oblast strategického plánování a řízení, finanční plánování a řízení, projektové řízení, implementace moderních metod řízení, vzdělávání vedoucích pracovníků, komunikační a prezentační dovednosti a vzdělávání v oblasti korupce. Tyto oblasti byly vytipovány pro konkrétní zaměstnance úřadu jako oblasti, ve kterých budou rozvíjet svoje znalosti a dovednosti.

- **Projekt vzdělávání v eGON Centru ORP Konice výrazně podporuje především oblast procesních znalostí. Jak jste s průběhem projektu spokojený?**

Realizace projektu probíhá bez vážných problémů. V projektové žádosti jsme se zavázali proškolit 710 účastníků kurzů a následně jim předat osvědčení o absolvování kurzu. Na konci června 2011 již bylo proškoleny 709 účastníků kurzů. I další závazné monitorovací

Media Report

Odbor strukturálních fondů
Ministerstva vnitra ČR

www.osf-mvcr.cz



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

12. srpna 2011

indikátory se daří průběžně naplňovat a všech předpokládaných výstupů by mělo být dosaženo. To svědčí o správně nastavených cílech a následně výstupech tohoto projektu.

Protože jsou do projektu zapojeni, jako členové cílové skupiny, i někteří starostové, kteří kromě výkonu statutární funkce v příslušné obci vykonávají běžné zaměstnání, jsou termíny vzdělávacích akcí přizpůsobeny jejich požadavkům a potřebám. Ze strany těchto představitelů je projekt hodnocen jednoznačně pozitivně a to svědčí o správně nastavených parametrech celého projektu. Spokojenost cílové skupiny a schopnost zvládnout všechny činnosti spojené s aplikací prvků eGovernmentu, jsou hlavními předpoklady pro úspěšné zvládnutí celého projektu po obsahové stránce.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Technologie musí umět úředníci také správně ovládat

Projektová manažerka Zuzana Janková z Odboru strukturálních fondů MV dohlíží na žádosti o dotace z evropských fondů, díky kterým mohou v regionech eGON Centra vznikat. V rozhovoru shrnuje hlavní přínosy vzdělávání úředníků.

- **Co by mělo být cílem práce v eGON Centrech?**

Legislativa postavila na stejnou úroveň papírové listinné a elektronické dokumenty. Z toho důvodu mají především města a krajské úřady několik nových povinností, se kterými se musí vypořádat. eGON Centra mají zajistit proškolení úředníků v systému eGovernment nebo jejich vzdělávání v oblasti informačních a komunikačních technologií.

- **Co si od školení úředníků slibujete?**

Díky svému vzdělání by měli dokázat s novými technologiemi efektivně pracovat a využít všech jejich výhod a předností.

- **Kolik osob se ke dnešnímu dni podařilo v eGON Centrech proškolit?**

K dnešnímu dni se školení v celé republice zúčastnilo více než 45.500 osob (jedná se o úspěšné absolventy kurzů, přičemž každý úředník se může zúčastnit více kurzů). Ministerstvo vnitra ČR dosud schválilo téměř 200 milionu korun na podporu 86 vzdělávacích center pro úředníky.

- **Jaké překážky při vzniku eGON Center jejich realizátoři řešili?**

Obce a kraje si samozřejmě uvědomují důležitost vzdělávání svých zaměstnanců a snaží se vzdělávání realizovat podle nejlepšího vědomí a svědomí. Především příjemci z menších obcí však nemají mnoho zkušeností s realizací projektů financovaných z EU a neorientují se zcela v metodice OP LZZ a pravidlech výzvy. Z tohoto důvodu jsme se pak setkávali s poměrně vysokou chybovostí při administraci žádostí o dotaci a monitorovacích zprávách, což mělo mnohdy za následek zpoždění jejich schvalování a následkem toho vyplácení prostředků. Pro tyto obce to pak znamenalo zatížení vlastních rozpočtů.

- **Jak pomáháte příjemcům zmíněné problémy překonat?**

Poskytujeme jim komplexní poradenství formou zodpovídání dotazů, metodické pomoci a možností konzultací. V předstihu příjemce dotací upozorňujeme na jejich povinnosti. Pro příjemce výzvy č. 40 OP LZZ jsme uspořádali čtyři interaktivní workshopy. Dva se konaly v Praze, jeden v Brně a jeden v Hradci Králové. Tyto workshopy měly velmi kladné ohlasy, doufáme proto, že přinesou úspěch.

Zájem o kurzy v eGON Centrech v I. čtvrtletí 2011 – celá ČR

Název kurzu	Počet účastníků	Vyjádřeno v %
Ostatní*	3851	43%
Excel pro začátečníky	1540	17%
Word pro začátečníky	1170	13%
Zpracování osobních údajů ve veřejné správě	693	8%
Práce s elektronickými dokumenty a jejich dlouhodobé ukládání	542	6%
Zaručený elektronický podpis	469	5%
PowerPOINT pro začátečníky	398	4%

Zdroj: Institut pro veřejnou správu Praha, MV ČR

*)Všechny kurzy eGovernmentových dovedností pro eGON centra, poskytované IVS Praha (<http://www.institutpraha.cz/egon/kurzyeqoncentra>). Do monitorovacích indikátorů projektů výzvy č. 40 však nejsou započítávány kurzy určené pro manažery vzdělávání, lektory, dále kurzy určené pro správné ovládání eLearningu studenty (Úvod do eLearningu pro studující) a kurzy související s přípravou žádosti o dotace (Nebojme se žádosti I, II).