

eGON Centra pro úředníky – vzdělávání za evropské peníze

Úřady v Jihočeském kraji získaly na zajištění výuky zaměstnanců téměř devět milionů korun

Vzdělávání úředníků zastřešují v obcích a krajích tzv. eGON Centra. V Jihočeském kraji fungují celkem čtyři, náklady na jejich vybudování dosáhly téměř devět milionů korun. Tyto projekty jsou podpořeny z 85 % evropskými dotacemi z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).

Jen od začátku roku 2011 se uskutečnilo více než devět tisíc kurzů v 86 vzdělávacích centrech pro úředníky po celé republice.

Celostátní krajský průměr investic na vzdělávání v eGON Centrech je 15,4 milionu korun, Jihočeský kraj má tedy s 8,8 milionu korun v čerpání ještě rezervy.

Díky projektům eGON Center Ministerstvo vnitra ČR připravuje úředníky i těch nejmenších obcí na elektronizaci územní samosprávy; činí tak v rámci strategie Efektivní veřejné správy a přátelské veřejné služby (Smart Administration).

Co je eGON Centrum

Rozvoj informačních systémů ve veřejné správě je potřeba zabezpečit v oblasti technologické, provozní a personální. Z toho důvodu jsou v regionech budována tzv. **eGON Centra**. Jsou činná v těchto oblastech:

- vznik a fungování technologických center na úřadech
- administrace eGovernmentu (proces elektronizace veřejné správy)
- vzdělávání úředníků

Seznam žadatelů o finanční podporu na projekty eGON Center v Jihočeském kraji, celkové náklady včetně dotace EU

Žadatel o podporu	Výše podpory
Jihočeský kraj	2 459 067,60
Český Krumlov	2 245 400,00
Milevsko	2 128 900,00
Písek	2 005 389,20

Zdroj: Odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR

eGON Centrum v Českém Krumlově pomáhá držet krok s dobou

Jednou ze schválených žádostí o finanční podporu na vzdělávání zaměstnanců úřadu a pracovníků dalších obcí je například město Český Krumlov. To se na začátku loňského roku rozhodlo realizovat projekt podpořený z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, jehož část pokryje z valné většiny evropská dotace. Vladimíře Hovádové, referentce Městského úřadu Český Krumlov jsme položili několik otázek.

- **Je podle vás vzdělávání ve veřejné správě důležité?**

Celoživotní vzdělávání v jakémkoli oboru lidské činnosti je v současné rychle se rozvíjející společnosti nezbytností. Ve veřejné správě, která prochází v souvislosti se zaváděním moderních komunikačních a informačních technologií převratnými změnami, je potřeba vzdělávání nejen úředníků, ale i politiků a volených zastupitelů o to vyšší a potřebnější. Pokud chceme vytvořit nové portfolio služeb veřejné správy, zásadním způsobem zjednodušit komunikaci občanů a firem s veřejnou správou a rozvíjet projekt elektronizace veřejné správy, musíme úředníky veřejné správy na používání eGovernmentu všestranně připravit, aby samotný proces elektronizace "nepředběhl" znalosti a zkušenosti těch, kdož jej mají používat a realizovat. Proto se Český Krumlov zapojil do projektu vytváření regionálních center - tzv. eGON Center - která se mají stát nositelem a šířitelem znalostí konceptu eGovernmentu. Pracujeme na projektu technologického centra, které má připravit potřebnou ICT strukturu, a od loňského roku realizujeme prostřednictvím vlastních školitelů nejrůznější školení pro vlastní úředníky a zaměstnance, zaměstnance zřizovaných organizací a úředníky a zaměstnance obcí ve správním obvodu ORP Český Krumlov.

- **Jaké potřeby mají v oblasti vzdělávání zaměstnanci Městského úřadu Český Krumlov?**

Největší zájem mezi úředníky MěÚ Český Krumlov i jednotlivých obcí je školení týkající se nově zaváděných prvků a struktur eGovernmentu, jako bylo zavedení nových funkcionalit Czech POINTu, zavedení informačního systému datových schránek, autorizované konverze dokumentů, problematika zaručeného elektronického podpisu a samozřejmě bezproblémového používání elektronické spisové služby. Velký zájem byl o školení týkající se systému evidence obyvatel a stejný zájem předpokládáme - hlavně ze strany obcí - o školení týkající se používání základních registrů. V nejbližší době to bude práce s aplikací informačního systému územní identifikace. V letošním roce jsme se také rozhodli všechny úředníky znovu proškolit v oblasti práce se systémem WORD a hlavně EXCEL. Po implementaci hostované elektronické spisové služby budou proškoleni všichni zaměstnanci a úředníci spádových obcí a zřizovaných organizací.

- **Projekt vzdělávání v eGON Centru ORP Český Krumlov výrazně podporuje především oblast procesních znalostí. Jak jste s průběhem projektu spokojená?**

Problémem při vzdělávání v jednotlivých oblastech eGovernmentu je, že na MěÚ se týká vždy omezeného okruhu uživatelů, tedy pouze těch, kdo s příslušnými systémy pracují - což způsobuje menší problémy s plněním nastavených indikátorů. Zájem jednotlivých obcí se týká také bezprostředně oblastí, které nezbytně potřebují pro svou práci a zájem o rozšíření okruhu znalostí eGovernmentu mimo tyto nezbytné oblasti není velký. Souvisí to samozřejmě s pracovní vytížeností úředníků malých obcí, kteří tuto činnost provádí až po svém zaměstnání a je pro ně velice náročné vše časově skloubit. Zpočátku jsme se setkávali také s neochotou k dalšímu vzdělávání i u vlastních úředníků. Ale postupně se podařilo tyto problémy překonat a věříme, že celý projekt bude úspěšně dokončen.

Technologie musí umět úředníci také správně ovládat

Projektová manažerka Zuzana Janková z Odboru strukturálních fondů MV dohlíží na žádosti o dotace z evropských fondů, díky kterým mohou v regionech eGON Centra vznikat. V rozhovoru shrnuje hlavní přínosy vzdělávání úředníků.

- **Co by mělo být cílem práce v eGON Centrech?**

Legislativa postavila na stejnou úroveň papírové listinné a elektronické dokumenty. Z toho důvodu mají především města a krajské úřady několik nových povinností, se kterými se musí vypořádat. eGON Centra mají zajistit proškolení úředníků v systému eGovernment nebo jejich vzdělávání v oblasti informačních a komunikačních technologií.

- **Co si od školení úředníků slibujete?**

Díky svému vzdělání by měli dokázat s novými technologiemi efektivně pracovat a využít všech jejich výhod a předností.

- **Kolik osob se ke dnešnímu dni podařilo v eGON Centrech proškolit?**

K dnešnímu dni se školení v celé republice zúčastnilo více než 45.500 osob (jedná se o úspěšné absolventy kurzů, přičemž každý úředník se může zúčastnit více kurzů). Ministerstvo vnitra ČR dosud schválilo téměř 200 milionu korun na podporu 86 vzdělávacích center pro úředníky.

- **Jaké překážky při vzniku eGON Center jejich realizátoři řešili?**

Obce a kraje si samozřejmě uvědomují důležitost vzdělávání svých zaměstnanců a snaží se vzdělávání realizovat podle nejlepšího vědomí a svědomí. Především příjemci z menších obcí však nemají mnoho zkušeností s realizací projektů financovaných z EU a neorientují se zcela v metodice OP LZZ a pravidlech výzvy. Z tohoto důvodu jsme se pak setkávali s poměrně vysokou chybovostí při administraci žádostí o dotaci a monitorovacích zpráv, což mělo mnohdy za následek zpoždění jejich schvalování a následkem toho vyplácení prostředků. Pro tyto obce to pak znamenalo zatížení vlastních rozpočtů.

- **Jak pomáháte příjemcům zmíněné problémy překonat?**

Poskytujeme jim komplexní poradenství formou zodpovídání dotazů, metodické pomoci a možností konzultací. V předstihu příjemce dotací upozorňujeme na jejich povinnosti. Pro příjemce výzvy č. 40 OP LZZ jsme uspořádali čtyři interaktivní workshopy. Dva se konaly v Praze, jeden v Brně a jeden v Hradci Králové. Tyto workshopy měly velmi kladné ohlasy, doufáme proto, že přinesou úspěch.

Zájem o kurzy v eGON Centrech v I. čtvrtletí 2011 – celá ČR

Název kurzu	Počet účastníků	Vyjádřeno v %
Ostatní*	3851	43%
Excel pro začátečníky	1540	17%
Word pro začátečníky	1170	13%
Zpracování osobních údajů ve veřejné správě	693	8%
Práce s elektronickými dokumenty a jejich dlouhodobé ukládání	542	6%
Zaručený elektronický podpis	469	5%
PowerPOINT pro začátečníky	398	4%

Zdroj: Institut pro veřejnou správu Praha, MV ČR

*)Všechny kurzy eGovernmentových dovedností pro eGON centra, poskytované IVS Praha (<http://www.institutpraha.cz/egon/kurzyegoncentra>). Do monitorovacích indikátorů projektů výzvy č. 40 však nejsou započítávány kurzy určené pro manažery vzdělávání, lektory, dále kurzy určené pro správné ovládání eLearningu studenty (Úvod do eLearningu pro studující) a kurzy související s přípravou žádosti o dotace (Nebojme se žádosti I, II).