

Šance pro úředníky: vzdělání za evropské peníze

Zvyšování produktivity práce a tlak na efektivitu se nevyhýbá ani veřejné správě. Na zlepšení kvalifikace úředníků přispěje svými dotacemi v letech 2007–2013 Evropská unie téměř pěti miliardami korun. Pavel Kryštof, ředitel Odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR, říká, že bez dlouhodobé a efektivní koncepce se řízení úřadu neobejde.

Veřejná správa prochází již několik let reformou a modernizací. V čem tyto změny spočívají a jaký bude jejich přínos pro občany?

Zaměstnání ve veřejné správě dříve představovalo pomyslnou životní jistotu a nevyžadovalo žádné speciální vzdělání nebo schopnosti. Nyní však dochází ke změně v zaběhlých postupech úředníků a tlaku na kvalitu poskytovaných služeb. Přednosti moderních úřadů by měli být vzdělání, kvalifikování, motivování a loajální zaměstnanci s vysokými ambicemi. Tyto změny by měli pocítit především občané, například ve vstřícnějším a kvalifikovanějším přístupu a díky moderním technologiím rychlejší obsluze.

Profesionalizace úředníků a další vzdělávání stojí nemalé peníze, zejména v období, kdy zvažujeme každou investovanou korunu. Jakou radu tedy nabízíte Vy?

Jde samozřejmě o velice nákladné projekty pro státní správu i místní samosprávu. Na ně se jen těžko shánějí peníze jak ve státní pokladně, tak v rozpočtech obcí a krajů. S jejich realizací ale pomáhají evropské peníze. Zástupci ústředních orgánů státní správy a místní samosprávy mají nyní jedinečnou šanci nabídnout svým zaměstnancům vzdělávací projekty díky dotacím z EU, konkrétně z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ). Zde je do konce roku 2013 připraveno téměř pět miliard korun.

Na co všechno mohou tuto podporu získat?

Peníze mohou jít na výuku úředníků v práci s moderními technologiemi, na zdokonalení práce personálních oddělení či metodiků. Školit je možné také jednotlivé zastupitele ve zdokonalení manažerských či komunikačních dovedností. Požádat o finanční podporu mohou ministerstva, kraje či obce nebo přidružené organizace. Aktuálně probíhají na čtyři stovky projektů zaměřených na vzdělávání, řízení lidských zdrojů, procesní modely, personální procesy. Ty získávají podporu z evropské unie, která pokrývá náklady až do výše 85 %.

Mohl byste uvést nějaký konkrétní příklad?

Typickým projektem vzdělávání úředníků v regionech jsou tzv. eGON centra, která mají zajistit jejich proškolení v systému eGovernment a rozšíření znalostí v oblasti informačních a komunikačních technologií. Jiným konceptem je například projekt ministerstva spravedlnosti k digitalizaci soudů. Mimo jiné díky němu budou zaměstnanci proškoleni pro práci se softwarem na zpracování hlasového záznamu. Škála projektů a možností čerpání

finanční podpory je opravdu široká – jsou mezi nimi projekty v hodnotě až několika desítek milionů korun.

Jak probíhá vzdělávání v eGON centrech?

Vzdělávání v eGON centrech probíhá na dvou úrovních. Nejdříve se vzdělávají školitelé na celostátní úrovni, kteří své znalosti posléze předávají úředníkům v krajích a obcích s rozšířenou působností. Školení probíhá pomocí závazných vzdělávacích programů a e-learningových produktů, které české úředníky například učí pracovat s datovými schránkami, konvertovat dokumenty, pracovat s elektronickým podpisem nebo ovládat jednotlivé funkcionality v rámci Czech POINTu. Vzdělávací programy připravilo ministerstvo vnitra ve spolupráci s Institutem pro veřejnou správu.

Kam se mohou zájemci obrátit pro další informace?

K dispozici je samozřejmě web našeho odboru na adrese www.osf-mvcr.cz. Doporučuji se na něm přihlásit k odběru novinek nebo našeho newsletteru.

Typologie projektů podpořených z OP LZZ

- Ministerstvo vnitra ČR dosud schválilo více než 200 milionů korun na podporu 87 vzdělávacích eGON center.
- Ministerstvo kultury ČR požádalo o finanční podporu na vzdělávání úředníků ministerstva a jeho přidružených organizací. Projekt za 4,5 milionu korun přinese nejen vyhodnocení potřeb a zkvalitnění nabídky kurzů, ale také e-learningové programy, znalostní databáze a PC učebnu.
- Zlínský kraj získá 5,9 milionu korun. Cílem projektu je odborná příprava a vzdělávání personalistů na Krajském úřadě Zlínského kraje, vedoucích zaměstnanců i politiků v klíčových oblastech personálního řízení.
- Projekt městského úřadu v Milevsku za 6,6 milionu korun přispěje k vylepšení organizačních procesů a metod řízení kvality úřadu. V rámci projektu proběhne také školení zaměstnanců a zastupitelů města Milevska v oblasti moderních informačních a komunikačních technologií.
- Městský úřad v Chebu požádal o dotaci na procesně-personální audit a vyškolení více než dvou stovek zaměstnanců v problematice procesního řízení a strategického plánování. Celkové náklady projektu jsou vyčísleny na více než 7 milionů korun.
- Městský úřad v Jilemnici získá přes 5 milionů korun na zkvalitnění řízení a managementu městského úřadu a největší příspěvkové organizace města – Masarykovy nemocnice.