

Výkonnost veřejné správy a kvalifikace úředníků roste díky evropským fondům

Možná máte pocit, že po dobře fungujících úřadech voláte už dlouho a stále se nic neděje? To je ovšem omyl – změny, které nyní probíhají v české veřejné správě, jsou doslova revoluční. Pomoci mají dva evropské programy – Integrovaný operační program a Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, jejichž prostřednictvím dosud Ministerstvo vnitra České republiky schválilo 5 789 projektů v celkové hodnotě 13,4 miliardy korun.

Změna přístupu úředníků k občanům a k používání moderních technologií na úřadech v České republice již delší dobu není žádné tabu. Na mnoha veřejných institucích dochází k odbourávání bariér mezi občany a úředníky a zlepšuje se i znalost informačních technologií zaměstnanců veřejné správy. S tím do určité míry souvisí i pozitivní vnímání veřejné správy společností. Důležitým motorem změn je strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby, pro kterou se více vžil pojem Strategie Smart Administration. Nejde o nic jiného než o základní koncepční soubor opatření, jehož podstatou je přiblížení úřadu veřejnosti a zvýšení jejich efektivity práce.

Pro výpisy na jedno místo

Týdny čekání na jednoduchý výpis z obchodního rejstříku nebo na výpis z rejstříku trestů už dávno nejsou pravdou. Dříve šlo o skutečný maratón, kdy museli lidé obíhat různé úřady, které ne vždy sídlily na stejném místě, aby si zajistili potřebná potvrzení a dokumenty. Takových příkladů existuje celá řada. Díky kontaktním místům Czech POINT se ale lidem ulehčí. Získají zde totiž mimo jiné výpis z katastru nemovitostí, rejstříku trestů, obchodního či živnostenského rejstříku, registru bodového hodnocení řidiče či seznamu kvalifikovaných dodavatelů. „Czech POINT je jedním z klasických příkladů moderní veřejné správy, který ukazuje, jak lze lépe řešit komunikaci občana s úřadem,“ říká Pavel Kryštof, ředitel Odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra. Do systému kontaktních míst Czech POINT se postupně zapojují velké i malé obce nebo také města, kterým bylo na vybavení, výstavbu a modernizaci asistovaného místa kontaktu občanů s veřejnou správou v rámci Integrovaného operačního programu již poskytnuto téměř 400 milionů korun.

Konkrétních projektů, které mají zajistit efektivní veřejnou správu, větších i menších, je nyní v běhu již několik tisíc. Kromě nejznámějších Czech POINTů jde třeba o datové schránky, mobilní služebny pro Policii ČR, modernizaci justice a mnoho dalších. V rámci Integrovaného operačního programu dosud Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra České republiky schválil přes 5 400 projektů v celkové hodnotě 10,6 miliardy korun.

Zlepšení motivace úředníků

Mohlo by se zdát, že větší komfort pro veřejnost je vykoupen větším objemem práce pro úředníky. I oni ale mají v současné době šanci získat něco navíc. Úřady nyní mají jedinečnou příležitost zvýšit svým zaměstnancům kvalifikaci, a to opět s podporou prostředků z evropských fondů. „Nikdy dřív nebylo tolik prostředků na vzdělávání úředníků jako nyní. Jsem přesvědčen, že evropské peníze mohou posunout kvalitu pracovníků veřejné správy o výrazný kus dopředu,“ zdůraznil přínos evropských programů Pavel Kryštof.

Postupně se také mění i motivace zaměstnanců na úřadech a způsob jejich odměňování. „Práce ve státní správě je pro mnohé synonymem zastaralého systému. Nyní však máme jedinečnou příležitost modernizovat řízení veřejné správy tak, aby odpovídalo nárokům 21. století,“ říká Pavel Kryštof. Příkladem vzdělávání úředníků je zřízení tzv. eGon centra pro Zlínský kraj. Nové vzdělávací centrum zajistí odbornou přípravu pro 600 úředníků Zlínského kraje a zaměstnanců krajských příspěvkových organizací. Projekt Zlínského kraje je jedním z více než 380 schválených projektů Ministerstva vnitra České republiky v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost o celkovém objemu 2,8 miliardy korun.

V obou operačních programech je do konce roku 2013 připraveno celkem 22,6 miliardy korun. Úspěšní žadatelé z řad veřejné správy a samosprávy mohou své projekty financovat dotacemi z evropských fondů až do výše 85 procent celkové hodnoty projektu. Jednotlivé výzvy do programů vyhláší, vybírá a hodnotí, kontroluje průběh a konzultuje projektové záměry Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra České republiky.

Více informací naleznete na www.osf-mvcr.cz.