

Téma

Efektivní státní správa – fikce nebo realita?

Týdný čekání na jednoduchý výpis z trestního rejstříku? Dnes otázka pěti minut. Před několika lety byla taková věc nemyslitelná. Ovšem s rozvojem elektronizace veřejné správy je to již běžná realita.

„Celý život jsem pro výpisy z katastru jezdila do Prahy, v restituci jsme dostali zpátky nějaká pole a občas k nim potřebujeme nějaké doklady,“ říká sedmdesátiletá paní Anna z Všenor, malé obce na břehu Berounky. „Cesta a čekání na úřadech mi obvykle zabralo půl dne, ale vnuci mi poradili, že takovou věc mohu dnes vyřídit skoro na každé poště nebo obecním úřadě,“ upřesňuje, kde se o nové službě dozvěděla. Na místním obecním úřadě ji vše potřebné připravili během několika minut.

Velké i malé obce se postupně zapojují do systému kontaktních míst Czech POINT, které podstatně usnadňují veřejnosti přístup k důležitým dokumentům a veřejným registrům. Czech POINTY se setkávají téměř výhradně s pozitivní reakcí veřejnosti. Šetří lidem čas i peníze a naplňují klíčové body tzv. strategie Smart Administration, jejíž podstatou je přiblížení úřadů veřejnosti a zvýšení jejich efektivity práce.

Elektronizace veřejné správy v plném běhu

Za proměnou stojí několik faktorů. Klíčová je reflexe starostů a státních úředníků, kteří dokážou naslouchat potřebám veřejnosti. Nyní umí veřejná správa nabídnout občanovi servis, který byl tak dlouhou dobu nedostupný.

[pokračování na straně 2](#)

Z obsahu newsletteru

Z pohledu úředníka

Jaké nejčastější problémy řeší administrátoři projektů operačních programů? Jakých chyb se vyvarovat? Čtěte rozhovor se Šárkou Kysilkovou na straně 3.

Podpořené projekty

Připravujete projekt financovaný z evropských peněz?

Inspirujte se, jak to dělají jinde na stranách 4–5.

Důležité termíny

Nepropásněte příležitost, jak zlepšit kvalifikaci vašich zaměstnanců nebo zlepšit chod vašeho úřadu. Více na straně 7.

Hlasování o důvěře

V Česku dlouhodobě platí, že lidé mají vůči úřadům odstup a nedůvěru. A důvodů je hned několik.

Důležitou roli hraje příliš vysoká administrativní zátěž. Mnoho lidí se bojí i jednoduchých administrativních úkonů, často je odkládají, předpokládají komplikace, je to pro ně stres. Bude úkolem nově vznikající vlády i jednotlivých ministerstev, aby u nově přijímaných zákonů vždy zvažili, jestli neztíží život lidem i úředníkům, a aby dále hledali cesty, jak zjednodušit již existující legislativu. Jde rovněž o dědictví minulosti. Používat úřady PROTI občanům mělo zkrátka v této části světa svou tradici. Mnoho lidí si ještě pamatuje, že návštěva úřadu je spojená se strachem a nejistotou. Lidé se úředníkům báli a u starších generací tento postoj stále do určité míry přetrvává. Mladí lidé naopak očekávají od státní správy především službu – perfektní, efektivní servis. A jsou nepříjemně překvapeni při každém kontaktu s úřadem, který toto očekávání neplní. Bohužel někdy ani plnit nemůže. Ve státní správě dlouhodobě chyběly investice do vnitřního rozvoje. Do nákupu moderní výpočetní techniky, která by úředníkům usnadnila práci. Do systémů sdílení informací, aby občané nemuseli stále dokola vyplňovat stejné informace, které už úřady dávno mají. Ale i do zvyšování kvalifikace úředníků, do vzdělávání. Na mnoha místech také úřady sídlí v naprosto nevyhovujících prostorách, které samy o sobě odrazují od návštěvy.

Mnohé z těchto problémů dnes již lze řešit, například s pomocí operačních programů EU, které spravuje Ministerstvo vnitra ČR. Řada úřadů nebo třeba obcí už to pochopila a o evropské peníze s úspěchem žádají. V Integrovaném operačním programu a v Operačním programu lidské zdroje a zaměstnanost jsme dosud rozdělili více než osm a půl miliardy, podpořeno bylo více než 5 770 projektů z celé České republiky.

Vedeme tímto způsobem boj o ztracenou důvěru veřejnosti. Rozhodně ho nevyhrajeme za pár dní, ale každý občan, který bude odcházet z úřadu s pocitem, že to šlo rychleji a snadněji, než očekával, je pro nás malým vítězstvím. Věřím, že jich bude rychle přibývat.

Příjemné čtení.

Jan Havránek, jan.havranek@mvcz.cz

Ředitel odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR



... dokončení ze strany 1



Samozřejmě by to nešlo ani bez peněz – do efektivnějšího fungování úřadů jich v poslední době plyne stále víc, především z fondů Evropské unie. Ministerstvo vnitra má ve své gesci konkrétní části ze dvou operačních programů – Integrovaného operačního programu a Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V rámci Integrovaného operačního programu je vyčleněno pro období 2007 až 2013 celkem více než 17 miliard korun, v OP LZZ pak dalších 5 miliard.

Role Ministerstva vnitra ČR v oblasti strukturálních fondů

Ministerstvo vnitra spravuje některé části ze dvou operačních programů:

Integrovaný operační program

- kapitola 1.1 – Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě
- kapitola 2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě
- kapitola 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

- kapitola 4.1 – Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Odbor strukturálních fondů (OSF):

- vyhledává výzvy
- vybírá a hodnotí projekty
- kontroluje projekty v průběhu realizace
- konzultuje s žadateli jejich projektové záměry
- pomáhá prostřednictvím seminářů nebo online poraden

Víc peněz na vzdělávání než kdy dřív

Mohlo by se zdát, že větší komfort pro veřejnost je vykoupen větším objemem práce pro úředníky. I oni ale mají v současné době šanci získat něco navíc. Úřady nyní mají jedinečnou příležitost zvýšit svým zaměstnancům kvalifikaci, a to opět s podporou prostředků z evropských fondů na vzdělávání úředníků. Mnohé veřejné instituce toho rádi a dostatečně využívají.

Úřadům vznikla také spousta nových povinností například v souvislosti s nedávným zavedením datových schránek – úředníci se s nimi musí naučit zacházet stejně jako jednatelé firem nebo jednotliví občané. Právě praxe v kombinaci se vzděláváním ale mohou posunout statut úředníka a nasměrovat veřejnou správu směrem k občanovi.

Motivujte úředníky

Postupně se mění i motivace zaměstnanců na úřadech. Zatímco v minulosti práci navíc nikdo neoceníl a nikdo se tak o ni ani nesnažil,

dnes se diskutuje o kariérním řádu pro státní zaměstnance a o tom, jak nastavit kariérní postup tak, aby byl založený na schopnostech, vzdělání a pili.

V tomto newsletteru si můžete přečíst, jak vypadají investice do vzdělávání v praxi – na straně 4 najdete krátkou reportáž o novém „eGon centru“ ve Zlíně, které bude zajišťovat vzdělávání pro zaměstnance tamního krajského úřadu i dalších organizací, které kraj zřizuje.

Úřady také ve zvýšené míře využívají auditů, které mají objektivně hodnotit efektivitu jejich práce. Zatímco v minulosti k podobným krokům docházelo většinou v rámci politického boje po volbách, dnes se z managementu kvality stává běžný standard v mnoha veřejných institucích. Pravidelné kontroly podle předem stanovených kritérií umožní lepší správu veřejného majetku a ruku v ruce s tím i lepší veřejnou kontrolu.

Všechny tyto změny jsou v souladu s konceptem Smart Administration, který počítá se zavedením systémů řízení kvality a sledování výkonnosti na všech úřadech veřejné správy. Do budoucna by měl vzniknout také jednotný systém řízení lidských zdrojů v rámci veřejné správy, s jasně nastavenými motivačními prvky a odpovědností úředníků a s moderní vzdělávací i náborovou politikou.

Ještě není pozdě

Pokud uvažujete o tom, že by Váš úřad mohl nabídnout svým občanům podobné služby, není ještě pozdě. Pravidelně jsou Odborem strukturálních fondů Ministerstva vnitra vypisovány výzvy k podávání projektů, které pomáhají zefektivnit veřejnou správu. Podrobnosti o aktuálních výzvách naleznete na straně 7.

Jaké projekty se již realizují

- Czech POINTY
- vzdělávací centra pro úředníky
- nástroje na řízení kvality práce úřadů
- centrální registry obyvatel
- mobilní služebny pro Policii ČR
- digitalizace fondů Národní knihovny
- elektronický systém zadávání veřejných zakázek

Výpis z trestního rejstříku na počkání v roce 2000

počet míst 2
čekací doba 2 hodiny

Výpis z trestního rejstříku na počkání v roce 2010

počet míst 6141
čekací doba 5 minut

(k 21. 7. 2010)

Zdroj: czechpoint.cz, vlastní výpočty

Jaký názor máte na nové nástroje elektronizace veřejné správy? Využili jste někdy služeb nezávislého auditora? Jak motivujete zaměstnance vašeho úřadu? Požádali jste už o dotaci na jejich vzdělávání? Budeme rádi, když se s námi o své zkušenosti podělíte, a zajímavé příspěvky postupně zveřejníme na stránkách tohoto newsletteru.

Kontakty: info@osf-mvcr.cz, www.osf-mvcr.cz

Z pohledu úředníka

Mgr. Šárka Kysilková

vedoucí oddělení OP LZZ

Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra ČR



Strávili jste dlouhé hodiny práce nad přípravou projektu, který má přinést více peněz na efektivnější chod vašeho úřadu? Dokumentaci mají na stole úředníci ministerstva vnitra a vy netrpělivě čekáte na jejich reakci? Šárka Kysilková vede na ministerstvu tým projektových manažerů, kteří administrují žádosti o dotace z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Zeptali jsme se, jak vypadá komunikace s obcemi a dalšími žadateli z jejich pohledu.

S jakými typy projektů se zatím setkáváte nejčastěji?

Projekty jsou velice různorodé a zaměřené podle jednotlivých oblastí veřejné správy.

Typický je však způsob zpracování. Setkáváme se s projekty, které jsou slovo od slova stejné, změněn je pouze název žadatele – to bohužel u projektů není možné, každý by měl být do značné míry unikátní a řešit konkrétní problém konkrétního úřadu.

Setkáváme se také s projekty, které zpracovaly dodavatelské firmy zjevně bez hlubší znalosti problémů, jež chce daný úřad řešit, bez znalosti prostředí. Přitom v průběhu další komunikace se žadateli zjišťujeme, že přesně dokáží popsat problém, procesy, které chtějí nově nastavit, i výsledek, jehož chtějí dosáhnout.

Na druhou stranu je potěšující, že kvalita projektů celkově roste, snaha žadatelů, aby se fungování veřejné správy zlepšilo, je z projektů opravdu znát.

Jaké chyby žadatelé při zpracování žádostí nejčastěji dělají? Čeho by se měli vyvarovat?

Často jde o docela zbytečné chyby, kterých se žadatelé snadno vyvarují, pokud si přečtou příručky, k projektům, tzv. Desatero OP LZZ. "A rozhodně pomůže používat i „selský rozum“. Člověk nemusí být specialistou na projekty, aby dokázal připravit projekt, který je logicky provázaný a reálný.

Typickou chybou jsou tzv. monitorovací indikátory. Žadatelé často zaměňují různé kategorie osob, kterých se projekt týká. Například indikátor „Počet podpořených osob“ zahrnuje jen osoby, které v rámci projektu získají nějakou přímou podporu. Jde tedy například o úředníky, kteří absolvují školení, jež jim umožní pracovat na nově zřízeném Czech POINTU na jejich úřadu. Do této kategorie už ale nelze započítat osoby, na které bude mít projekt dopad (všichni zaměstnanci úřadu), nebo osoby, kterých se dotknou výstupy projektu (v tomto případě jde o veřejnost v dané obci).

Pokud by vám chtěli žadatelé nějak usnadnit práci, jak to mají udělat?

Nejllepší způsobem je přečíst si tzv. Desatero OP LZZ, které je k dispozici na našich webových stránkách. Doporučuji také nedat na různé „dobré rady“, které se šíří ústním podáním, ty jsou často mylné a zbytečně poplašné.

Na semináři, který se konal 30. června, jsme také představili novou službu – expertní pomoc konečným příjemcům ve státní správě. Realizuje ji společnost Naviga4, s.r.o. Jde o externí specialisty, se kterými mohou příjemci konzultovat povinnosti, které jim v rámci realizace projektů vznikají. Konzultace jsou zdarma. Informace o tom, jak můžete pomoc externích konzultantů využívat naleznete rovněž na webu osf-mvcr.cz.

Na co se žadatelé o dotace nejčastěji ptají?

V tuto chvíli řešíme nejvíce dotazů na změny v projektech, ty které je podstatným způsobem mění nebo i změny nepodstatné. Je to dáno tím, že máme už více než 200 projektů v realizaci a dalších asi 170 schválených a projektové týmy se občas dostávají do situace, že některé věci nelze zrealizovat tak, jak si naplánovali v projektové žádosti. Právě posuzování toho, co je a co není podstatná změna, nelze dát do nějaké šablony. Vždy totiž záleží na tom, jak a kde je daná informace v projektu uvedena a s čím se pojí.

V lepší orientaci mohou příjemcům pomoci semináře pro příjemce, které pravidelně pořádáme pro každou výzvu zvlášť, a pak individuální konzultace, které projektoví manažeři poskytují dle potřeby příjemcům v dané výzvě, telefonicky či e-mailem.

Jak vypadá váš typický pracovní den?

Mám na každý den vytvořený harmonogram jednání, schůzek a témat, kterým se chci prioritně věnovat. Stává se ale, že mi zazvoní v 8 hodin telefon a program dne nabere úplně jiný směr. Pohltí mě řešení nově vzniklého akutního problému a původně plánované aktivity musím odsunout. Občas si připadám jako hasič, který hasí jen ty nejžhavější problémy. Běžnou agendu pak doháním po večerech, kdy přestanou zvonit telefony a přicházejí nové e-maily.

Je to do jisté míry dané tím, že jdeme cestami, které nejsou ještě prošlapané. Jsme uprostřed prvního dotačního období pro Odbor strukturálních fondů na Ministerstvu vnitra ČR. Příjemcem dotací je veřejná správa, která je v mnohém specifická. Setkáváme se s překážkami, které u neziskových organizací či soukromých podnikatelských subjektů nevznikají a vzniknout ani nemohou.

V příštím čísle newsletteru se budeme ptát na zkušenosti projektových manažerů, kteří mají na starosti Integrovaný operační program. Odpovídat bude Jan Louška, vedoucí oddělení, které administruje projekty v rámci Integrovaného operačního programu. Příští číslo vychází v říjnu 2010.

Investice do technologií nejsou všechno



Často se mluví o špičkové výpočetní technice a důmyslných databázových systémech. Nic z toho ale nebude dobře fungovat bez vzdělaných a zkušených lidí. Žádosti o dotace na vzdělávání úředníků jsou proto velkou prioritou – celá čtvrtina prostředků, které byly dosud rozděleny z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, jde právě na tyto účely.

Usilují o ně především města, ale také některé krajské úřady. Je to logické. V souvislosti s novou legislativou z loňského roku, která postavila na stejnou úroveň papírové a elektronické dokumenty a zavdala systém datových schránek, mají rázem spoustu nových povinností, se kterými se musí vypořádat.

Typickým projektem, který se týká vzdělávání úředníků je zřízení tzv. e-Gon centra pro Zlínský kraj. Nové vzdělávací centrum zajistí odbornou přípravu pro 600 úředníků Zlínského kraje a zaměstnanců krajských příspěvkových organizací.

Systém e-Gon center v krajích nebo velkých městech je dobrým kompromisem pro všechny. Je efektivnější, když je vzdělávací kur-



zy organizují pro více institucí najednou, jde tedy o úsporu nákladů. Na druhou stranu nemusí úředníci kvůli doplnění vzdělání dojíždět příliš daleko.

„Zájemcům jsou nabízeny především kurzy, kde se naučí pracovat s datovými schránkami, konvertovat dokumenty, pracovat s elektronickým podpisem, ovládat jednotlivé funkcionality v rámci Czech POINTU, tedy zvládat všechny povinnosti a úkony, se kterými počítá zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,“ říká Petra Měchýřová, projektová manažerka, která projekt na Ministerstvu vnitra administruje. „Prostřednictvím těchto kurzů si zájemci osvojují také dovednosti při práci s běžným kancelářským softwarem – textovými či tabulkovými editory a podobně,“ dodává Petra Měchýřová.

Veřejné zakázky se budou zadávat elektronicky. Stát tím ušetří.



Stovky hodin strávených přípravou zadávací dokumentace, vyhodnocování nabídek, řešení sporů. Systém zadávání veřejných zakázek je zkrátka v Česku hodně složitý a zdlouhavý. Živí celou armádu poradců a konzultantů, kteří pomáhají úřadům eliminovat spory nebo firmám dosáhnout na veřejné peníze.

Přitom existují nástroje, které mohou situaci usnadnit, jde například o širší využití informačních technologií při jejich zadávání. Z provedeného průzkumu však vyplynulo, že elektronickou podporu při zadávání veřejných zakázek dosud využívá jen 18 % zadavatelů. Obvykle jde však jen o dílčí kroky.

Ministerstvo pro místní rozvoj proto připravilo projekt, jehož cílem je vybudování národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek, a na jeho realizaci získalo prostředky z Integrovaného operačního programu. Odhadované náklady se pohybují okolo 300 milionů korun.

„Jde o dlouhodobý projekt, jehož cílem je především dosažení významných finančních úspor, a to snížením cen nakupovaných komodit a snížením administrativy tj. nákladů spojených se zadáváním veřejných zakázek, navíc projekt podpoří konkurenční prostředí, zvýší transparentnost veřejného investování a proces zrychlí. Návrh bude

realizovaný v několika fázích a bude spojen s rozsáhlým školením. Nezbýtnou součástí jeho plného zavedení v praxi jsou i změny legislativy, která se zakázkami souvisí,“ říká Jiří Svoboda, ředitel odboru veřejného investování Ministerstva pro místní rozvoj a zároveň koordinátor projektu.

„Pokud se systém podaří dobře nastavit, povede k zvýšení konkurence mezi dodavatelskými firmami. Zároveň však usnadní přístup malých a středních firem k veřejným zakázkám,“ hodnotí z pohledu podnikatelů Petr Kužel, prezident Hospodářské komory České republiky.



Už žádné složité formuláře



Zdaleka nejnepříjemnějším projektem, který se již podařilo s podporou Integrovaného operačního programu uvést do praxe, jsou informační místa pro veřejnost Czech POINT.



Ve hře jsou však další rozsáhlé projekty, které mohou lidem podstatně usnadnit život. Jeden příklad za všechny – také vás štvete, když musíte při každé návštěvě úřadu stále dokola vyplňovat stále stejné údaje o sobě nebo o své firmě? Při současné praxi stráví každý z nás několik desítek hodin života právě touto relativně zbytečnou činností. Statistikové spočítali, že zjednodušení této administrativy by vedlo k úsporám v řádu stamilionů ročně.

A řešení už je na cestě. Ministerstvo vnitra ve spolupráci s dalšími institucemi připravuje systém několika registrů, které úřadům umožní sdílet základní informace rychle a bezpečně. Přístup k nim budou mít i jednotliví občané. Pak už jen přijdou na úřad s občankou v ruce a nebo si na internetu stáhnou formulář, kde budou základní údaje již předvyplněné.

Karta ke zdravotnímu pojištění může v budoucnu nahradit tradiční občanský průkaz.

Časem možná ztratí své opodstatnění i zmíněný občanský průkaz. To, co nám připadá jako utopie, je jinde běžně možné. Například občané Spojených států žádné občanské průkazy neznají, při jednání s úřady se identifikují kartou, která slouží primárně pro potřeby veřejného zdravotního pojištění.

Oblíbenou knihu kdykoliv a kdekoliv



České knihovny jsou často kritizovány s ohledem na nedostatečný přístup k elektronickým zdrojům v porovnání se zahraničím. Limitujícími faktory jsou zde omezené rozpočty na získávání zahraničních zdrojů, pomalý postup digitalizace v ČR a také omezení daná platnou legislativou – především autorský zákon.

Velkým krokem kupředu bude projekt Národní digitální knihovny řešený ve spolupráci Národní knihovny ČR (NK ČR) a Moravské zemské knihovny v Brně (MZK). NK ČR a MZK jsou již po dlouhou dobu příjemci povinných výtisků, takže jejich spolupráce při realizaci projektu umožní dosáhnout maximální úplnosti sbírky digitalizovaných dokumentů.

Digitalizace celkem 26 000 000 stran v době realizace projektu a zhruba stejného objemu v následujících pěti letech zajistí vyšší dostupnost zejména pro vzdálené uživatele, snadnější a operativnější služby a tím novou kvalitu poskytování knihovních služeb veřejnosti. Zpřístupnění národního kulturního dědictví a bohaté faktografie v něm obsažené bude hlavním přínosem projektu. „Digitální

dokumenty budou dostupné volně na internetu v těch případech, kdy to umožňuje autorský zákon. V ostatních případech budou pohotově k dispozici uživatelům v budově NK ČR i MZK bez čekání na expedici a uvolnění exempláře, který momentálně studuje jiný uživatel,“ vysvětluje Bohdana Stoklasová, koordinátorka projektu Národní digitální knihovna.

Kromě digitalizace analogových dokumentů (tištěných knih) je významnou prioritou i kvalitní podchycení, dlouhodobá ochrana a zpřístupnění nejefektivnějších dokumentů (český web). Jde o soubory publikované primárně a pouze v digitální podobě. „V průběhu trvání projektu bude podchyceno cca 4 000 000 těchto souborů,“ upřesňuje Stoklasová.

Potřebnost digitalizace fondů velkých knihoven vyplývá nejen z velkého zájmu veřejnosti o tuto službu s ohledem na obsažené informační i kulturní bohatství, ale i z nutnosti ochránit naše kulturní dědictví a přitom umožnit jeho co nejširší zpřístupnění veřejnosti.



Strategie Smart Administration v kostce

Slyšeli jste už o strategii Smart Administration? Odstartovala v roce 2007, kdy ji formou usnesení schválila tehdejší vláda. Úlohu hlavního koordinátora převzalo Ministerstvo vnitra ČR, realizace je financovaná především z evropských fondů.

Hlavním cílem této strategie je efektivní a hospodárné fungování veřejné správy v České republice, především jako služba občanům. Všechny veřejné služby by měly být klientsky orientované, jak je to běžné



v soukromém sektoru, a měly by flexibilně reagovat na potřeby veřejnosti. Efektivnější fungování úřadů by mělo v konečném důsledku přispět k zvýšení konkurenceschopnosti české ekonomiky a zvyšování kvality života obyvatel ČR. V projektu Smart Administration jde zároveň o to, aby investice, které směřují k naplnění těchto vizí byly využívány koordinovaně a smyslně.

V současnosti je projekt přibližně ve třetině a může se už pochlubit prvními výsledky.

Efektivnější a hospodárnější veřejná správa

Nejviditelnější změnou jsou investice do výpočetní techniky a zřízení takzvaných centrálních registrů. Ty umožní jednotlivým orgánům veřejné moci bezpečně sdílet data a občanům zároveň usnadní oprávněný přístup k údajům vedeným v těchto registrech. Na úřadech byly zároveň zavedeny standardní systémy řízení kvality a sledování výkonnosti.

Kdy:

2007–2015

Vybrané cíle strategie Smart Administration a příklady výzev, které jsou vyhlašované OSF a směřují k jejich naplnění:

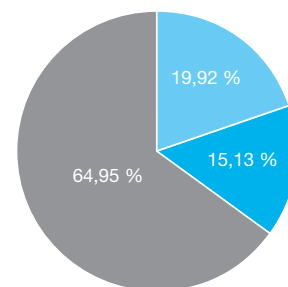
- zjednodušit administrativní procedury s cílem zajistit jejich větší efektivitu a transparentnost, minimalizovat byrokratické prvky uvnitř veřejné správy – výzva OP LZZ č. 38
- zlepšit a zjednodušit legislativní prostředí v ČR z pohledu podnikatelů
- vytvořit atraktivní podmínky pro domácí i zahraniční investory – výzvy OP LZZ č. 27, 48, 59
- provést analýzu stávajících regulací, identifikovat a odstranit ty Nadbytečné – výzvy OP LZZ č. 27, 48, 59
- reformovat legislativní proces, zavést hodnocení dopadu nových Zákonů – výzvy OP LZZ č. 48, 59
- zavést systémy řízení kvality a sledování výkonnosti na úřadech veřejné správy – výzvy OP LZZ č. 42, 53,
- zavést jednotný systém řízení lidských zdrojů ve veřejné správě, jasně nastavit motivační prvky a odpovědnost úředníků – výzvy OP LZZ č. 57, 58
- důsledně prosazovat preventivní i represivní opatření v boji s korupcí – výzva OP LZZ č. 62
- modernizovat daňovou a celní správu – výzva v přípravách
- prosazovat e-Government, připravit právní úpravu, která zajistí elektronizaci úkonů ve veřejné správě, zrovnoprávní listinnou formu s elektronickou – výzvy OP LZZ, č. 42, 53, výzvy IOP č. 03, 07, 06, 08, 09, 10
- zkvalitnit činnost justice – výzva OP LZZ č. 48, výzva IOP č. 07

Více informací:

<http://www.osf-mvcr.cz/strategie-smart-administration>

Zdroje financování

Integrovaný operační program
Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
Národní zdroje



Přiblížení veřejné správy občanovi

Když jste před několika lety chtěli rychle získat výpis z trestního rejstříku, museli jste se vypravit na vrchní soud, zaplatit kolek, vystát dlouhou frontu a nebo čekat, až žádost ve lhůtě několika týdnů vyřídí místní úřad. Dnes trvá podobný úkon ani ne pět minut, na kterémkoliv kontaktním místě Czech POINT, které jsou dnes prakticky v každém městě a na většině pošt. Dokumenty, které úřady zveřejňují, jsou mnohem dostupnější – už žádné tlačení před úřední deskou, stačí počítač připojený k internetu v pohodlí domova. Většinu korespondence s úřady lze rovněž vyřídít e-mailem bez nutnosti chodit na úřad osobně. To všechno jsou změny, které podstatně šetří čas a usnadňují kontakt občanů s úřady.

Nepřehlédněte !!!

Výzva 59

Název výzvy: Efektivní správní úřad II.

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/vyzva-59-otevrena-do-30-8-2010>)

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory: 4.1 – posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Konec příjmu žádostí: 30. srpna 2010

Určena pro: správní úřady, tj. ministerstva a další ústřední orgány státní správy, další organizační složky státu a příspěvkové organizace zřízené ústředními orgány státní správy

Jaké projekty je možné podpořit: Projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny např. na zavádění projektového a procesního řízení včetně vzdělávání zaměstnanců na úřadech v těchto oblastech.

Výzva 64

Název výzvy: Posílení koordinace a implementace Strategie Smart Administration

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/vyzva-64-otevrena-do-14-9-2010>)

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory: 4.1 – posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Konec příjmu žádostí: 14. září 2010

Určena pro: Ministerstvo vnitra ČR

Jaké projekty je možné podpořit: Projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny mimo jiné na prosazování preventivních a represivních opatření v boji proti korupci, minimalizovat množství korupčních příležitostí a nastavit účinný sankční systém.

Výzva 62

Název výzvy: Optimalizace chodu úřadů a územních samosprávných celků

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/vyzva-62-otevrena-do-3-9-2010>)

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory: 4.1 – posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

Konec příjmu žádostí: 30. září 2010

Určena pro: ústřední orgány státní správy, jimi zřízené příspěvkové organizace, svazy, asociace a sdružení územních samosprávných celků

Jaké projekty je možné podpořit: Lze podpořit takové projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny na modernizaci, rozšíření kapacity a kvality nabídky veřejných služeb.

Výzva 08

Název výzvy: Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/2-1-zavadeni-ict-v-uzemni-verejne-sprave-leden-2010>)

Integrovaný operační program

Oblast podpory: 2.1 – zavádění ICT v územní veřejné správě

Konec příjmu žádostí: 30. září 2010

Určena pro: kraje ČR

Jaké projekty je možné podpořit: Projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny na rozvoj služeb eGovernmentu v krajích, zejména pořízení technického a technologického vybavení umožňující připojení k základním registrům.

Výzva 09

Název výzvy: Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/vyzva-09-otevrena-do-1-12-2010>)

Integrovaný operační program

Oblast podpory: 2.1 – zavádění ICT v územní veřejné správě

Konec příjmu žádostí: 1. prosince 2010

Určena pro: statutární města ČR

Jaké projekty je možné podpořit: Lze podpořit takové projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny na výstavbu datových sítí za účelem elektronizace jednotlivých agend ve veřejné správě.

Výzva 05

Název výzvy: Kontaktní a koordinační centra

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/3-4-sluzby-v-oblasti-bezpecnosti-prevence-a-reseni-rizik-5>)

Integrovaný operační program

Oblast podpory: 3.4 – služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Konec příjmu žádostí: 31. prosince 2010

Určena pro: Policii ČR

Jaké projekty je možné podpořit: Projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny na budování kontaktních a koordinačních center na jednotlivých krajských ředitelstvích Policie ČR, jejichž cílem je zajistit efektivní koordinaci aktivit v krizových situacích.

Výzva 11

Název výzvy: Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému

(<http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy/vyzva-11-vyzva-otevrena-do-30-6-2011>)

Integrovaný operační systém

Oblast podpory: 3.4 – služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik

Konec příjmu žádostí: 30. června 2011

Určena pro: složky Integrovaného záchranného systému ČR

Jaké projekty je možné podpořit: Projekty, jejichž aktivity jsou zaměřeny na jednotnou úroveň.

Podrobnější informace k jednotlivým dotačním výzvám najdete na webu www.osf-mvcr.cz.

Anketa

Vnímá veřejnost, že se pokoušíte zajistit efektivnější chod vašeho úřadu? Jak tyto aktivity hodnotíte?

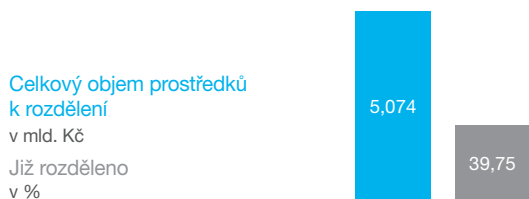
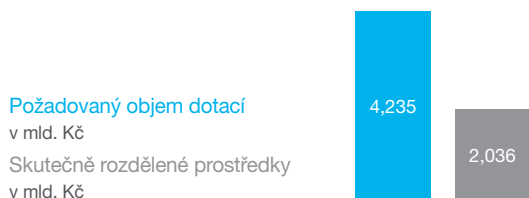
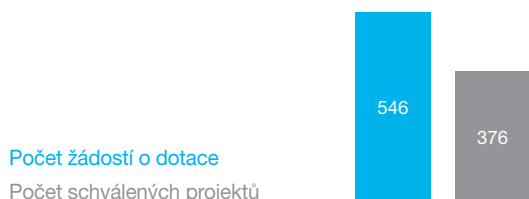
- ano, vnímá, příznivých ohlasů přibývá
- ano, vnímá, ale většina lidí to bere jako samozřejmost
- ano, vnímá, ale stále převažují spíše kritické hlasy
- ne, většina veřejnosti si efektivnější chod úřadu neuvědomuje
- ne, změny jsou teprve v počátku

Hlasujte na: <http://www.osf-mvcr.cz>

Statistiky

Ministerstvo vnitra vyhlašuje dotační výzvy v rámci OP LZZ a IOP již čtvrtým rokem. Jen v tuto chvíli je otevřeno sedm – základní informace a důležité termíny naleznete na předchozí straně. Následující statistika přináší aktuální informace o úspěšnosti čerpání evropských peněz. Údaje jsou aktuální k 12. červenci 2010.

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost



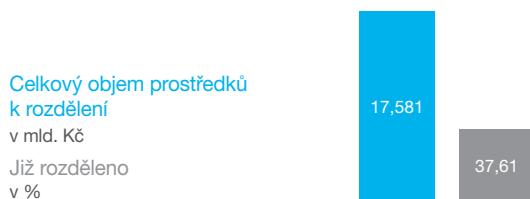
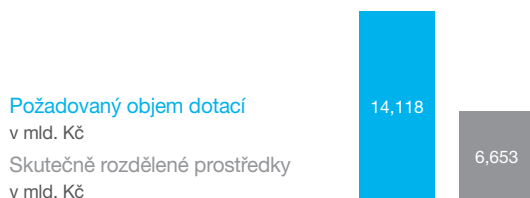
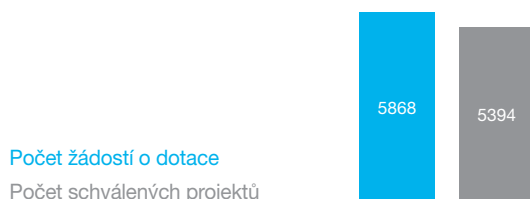
Rozdělení finančních prostředků podle krajů
v Kč (uvedené částky jsou dotace včetně vlastního příspěvku)



Největší projekty realizují:

- Česká správa sociálního zabezpečení
- Ministerstvo vnitra ČR
- Státní fond životního prostředí
- Český statistický úřad
- Český telekomunikační úřad

Integrovaný operační program



Rozdělení finančních prostředků podle krajů
v Kč (uvedené částky jsou dotace včetně vlastního příspěvku)



Největší projekty realizují:

- Český statistický úřad
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Ministerstvo vnitra
- Národní knihovna České republiky